

Приложение 2. Программа обучения персонала

Программа обучения персонала

«Детский дом «Как дома»

Пояснительная записка

С 2014 года в СПб ГБУ СО «ДДИ № 4» внедряется программа «Детский дом «Как дома». Одним из принципов программы внедрения модели «семейного» проживания детей в условиях детского дома-интерната является: Обеспечение профессионализма и высокой квалификации при работе с детьми сотрудников Учреждения, основанных на использовании последних достижений науки, современных технологий, с привлечением квалифицированных специалистов-экспертов для методического, правового, технологического сопровождения, и регулярного повышения квалификации кадров Учреждения.

Меняющиеся условия работы, технологии и методы управления, привели к тому, что стало особенно важным непрерывное обучение персонала. Очевидно, что постоянное приобретение сотрудниками новых знаний, опыта, навыков, совершенствование личных качеств предпочтительнее разового обучения с временным и краткосрочным эффектом.

Уровень необходимой компетентности персонала вырос, требования предъявляемые к персоналу изменились, для сокращения различий между требуемым и существующим уровнями компетентности, требуется программа обучения персонала.

Основными целями освоения программы обучения персонала «Детский дом «Как дома» является формирование нового социального мышления и системы соответствующих теоретических знаний и практических умений, знаний о нормативных документах, о психическом здоровье и развитии личности человека, принципах заботы с уважением.

В результате освоения программы у персонала должна быть выработана способность использовать полученные знания в профессиональной деятельности.

Данная программа состоит из пяти модулей.

Обучение персонала проводится подгруппами по 10-12 человек.

На изучение программы отведено **16 часов**. После проведения занятия команда специалистов проводит обсуждение, корректировку дальнейшего обучения.

Возможно уменьшение или увеличение количества часов на изучение некоторых разделов программы, в зависимости от решения команды специалистов. Восполнение часов возможно за счет совмещения тем. Таким образом, программа будет выполнена.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практик а	
1 модуль					
1	Вводное занятие (установочная информация об обосновании структурных изменений и ПП № 481, просмотр и обсуждение фильмов «Как дома», «экскурсии в три дома ребёнка»)	1	1		мониторинг
2	Постановление Правительства № 481. Принципы организации жизни детей в ДДИ	1	1		
2 модуль					
1.	Формирование психического здоровья и развитие личности человека.	1	1		Мониторинг супервизия
2.	Признаки нарушения психического здоровья у детей и поведение взрослых приводящие к нарушениям. Влияние хронического стресса на состояние и развитие	1	1		

	ребёнка.				
3.	Эмоции и сигналы (наблюдение и называние поведения детей)	1		1	
3 модуль					
1.	Использование принципов заботы с уважением <ul style="list-style-type: none"> • предсказуемости (сообщать о своих действиях и предстоящих событиях) • внимание к сигналам и эмоциональному состоянию ребенка (видеть сигналы приглашения или отказа от взаимодействия или сигналы стресса и стабильности и изменять скорость и интенсивность своих действий) • бережным действиям с телом ребенка Определение чувствительности. Что такое отношения привязанности.	3	1	2	Мониторинг супервизия
4 модуль					
1.	Использование алгоритмов организации режимных и развивающих мероприятий	1	1		Мониторинг супервизия
2.	Использование первичных навыков по обеспечению оптимальных поз и положений тела детей в режимных мероприятиях и свободной	1		1	

	активности				
3.	Забота о внешнем виде ребенка. Приучение к навыкам опрятности.	1	1		
4.	Создание и поддержание условий, побуждающих детей к самостоятельным занятиям и игры детей.	1	1		
5 модуль					
	Организация приема пищи <ul style="list-style-type: none"> • Документальная база • Роль ПМПк при переводе ребёнка на другой стол. • Жевание • Технология семейного стола 	3	2	1	Мониторинг супервизия
	Итоговое занятие	1	1		супервизия
Итого:		16			

**СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ
ПО ТЕМАМ**

№ п/п	раздел/ тема	содержание
Модуль 1		
1.	Вводное занятие (установочная информация об обосновании структурных изменений и ПП № 481, просмотр и обсуждение фильмов «Как дома», «Экскурсии в три дома ребёнка»)	Документы правительства. Документы ДДИ. О Национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 гг. Постановление правительства № 481 «Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Просмотр и обсуждение фильмов «Как дома», «Экскурсии в три дома ребёнка».
2.	Постановление Правительства № 481. Принципы организации жизни детей в ДДИ	Модернизация учреждений для детей-сирот. Цели снижения количества детей и создания новых условий проживания. Принципы организации жизни детей. Функциональные обязанности персонала. Стабилизация социального окружения детей. Близкий взрослый. Принципы организации жизни детей в ДДИ. Что формирует психическое здоровье? Опыт отношений с близкими взрослыми в детстве. Организационные вопросы об обучении; установление контакта и поддержка.
Модуль 2		
1.	Формирование психического здоровья и развитие личности человека.	Понятие - психическое здоровье. Презентация Дана Джонсона «Негативные последствия институционализации детей раннего возраста. Каковы причины?» Понятие - депривация. В раннем возрасте отсутствие заботы = стресс. Определение Психического здоровья ВОЗ. Психическое здоровье ребёнка. Откуда берётся психическое здоровье? Что в вашей жизни, в прошлом и повседневном опыте влияет на ваше психическое здоровье? Психическое

		здоровье и нарушения развития.
2.	Признаки нарушения психического здоровья у детей и поведение взрослых приводящие к нарушениям. Влияние хронического стресса на состояние и развитие ребёнка.	Признаки нарушения психического здоровья у детей. События, прошлый и повседневный опыт, условия и отношение окружающих людей, приводящее к нарушениям психического здоровья детей? Поведение взрослых, приводящее к нарушению психического здоровья у детей: во время кормления; подмывания; приучения к навыкам опрятности; подготовки ко сну; в процессе регулирования поведения детей; в любых ситуациях. Поведение взрослых, приводящее к нарушению психического здоровья у детей в учреждениях связанное с системными факторами. Факторы, обусловленные состоянием общества.
3.	Эмоции и сигналы (наблюдение и называние поведения детей)	Практическое занятие. Наблюдение. Определение эмоционального состояния детей, качества их самостоятельной активности и способности к коммуникации. Сигналы приглашения и отказа от взаимодействия. Наблюдение за эмоциями и сигналами. (Используем фото и видео материалы, видеоролик «Неподвижное лицо»).
Модуль 3		
	Использование принципов заботы с уважением <ul style="list-style-type: none"> • предсказуемости (сообщать о своих действиях и предстоящих событиях) • вниманию к сигналам и эмоциональному состоянию ребенка (видеть сигналы приглашения или отказа от взаимодействия или сигналы стресса и 	Часть 1 Забота с уважением. Понятия «уважение», «забота с уважением». Подход Эмми Пиклер и её система работы с детьми. Принцип «свобода двигаться и играть самостоятельно». Принцип «безопасность пространства». Принцип «безопасность и предсказуемость». Практическая работа: Разбор и обсуждение ситуаций: «Непредсказуемость», «Невыполнение обещаний, обман», «Обман». Практическое задание применение алгоритма «Что мы можем

	<p>стабильности и изменять скорость и интенсивность своих действий)</p> <ul style="list-style-type: none"> • бережным действиям с телом ребенка <p>Определение чувствительности. Что такое отношения привязанности.</p>	<p>делать сегодня».</p> <p>Часть 2. Прикосновение. Практическая работа: Предлагается игра «Протираем руку влажной салфеткой». Обсуждение.</p> <p>Часть 3. Значение прикосновений в жизни и развитии ребенка.</p> <p>Каким детям нужны прикосновения? Всем. Кто требует особого внимания? Какие прикосновения нужны детям?</p> <p>Часть 4. Заключение. Определение чувствительности. Что такое отношения привязанности.</p>
Модуль 4		
	<p>Использование алгоритмов организации режимных и развивающих мероприятий</p>	<p>Алгоритмы организации режимных моментов. Распределение обязанностей персонала группы во время проведения режимных и развивающих мероприятий. Использование технологий «Круг», «Семейный час». Использование средств альтернативной коммуникации в организации режимных моментов.</p>
	<p>Использование первичных навыков по обеспечению оптимальных поз и положений тела детей в режимных мероприятиях и свободной активности.</p>	<p>Практическое занятие. Правильные позиции. Регулярное изменение положения тела. Что такое правильная поза? Последствия неправильной позы.</p>
	<p>Забота о внешнем виде ребенка. Приучение к навыкам опрятности.</p>	<p>Внешний вид. Как зависит от количества и качества внимания к ребенку со стороны взрослых внешняя привлекательность детей. Алгоритмы организации режимных моментов. Приучение к навыкам опрятности.</p>
	<p>Создание и поддержание условий, побуждающих детей к самостоятельным занятиям и игры детей.</p>	<p>Создание условий для самостоятельной спонтанной игры. Организация среды: пространства, времени для игры. Рациональное использование технических средств (телевизор, магнитофон). Какие игры и игрушки предлагают взрослые, и какие выбирают дети.</p>
Модуль 5		
	<p>Организация приема пищи.</p>	<p>Часть 1</p>

<p>Документальная база. Роль ПМПк при переводе ребёнка на другой стол. Жевание. Технология семейного стола.</p>	<p>Обсуждение текущей ситуации по приёму пищи детьми в ДДИ. Актуализируем знания сотрудников о нормативных документах по организации питания. Исследования SPOON представленные на сайте Фонд помощи детям «Обнаженные сердца» http://www.nakedheart Работа ПМПк (консилиума) корпуса ДДИ по вопросу о питании детей. Варианты столов для детей. О возможности перевода с энтерального стола на протёртый стол, с протёртого стола на общий стол и о показаниях к переводу. О работе с ребёнком находящимся на энтеральном питании. Алгоритм работы. Шкалы SAFE «Оценка положения тела при кормлении», «Оценка питья из чашки», «Оценка кормления с использованием ложки» http://www.nakedheart Часть 2 Рекомендации по обучению процессам жевания детей с ТМНР. Просмотр видео материала о процессе жевания. Что необходимо ребёнку для процесса жевания? Как научить ребёнка жевать? С чего нужно начинать? Этапы. Продукты, желательные/нежелательные для обучения жевательному навыку: Условия для успешного обучения жеванию. Часть 3 Технология «Семейного стола» Практическая работа: Сервировка стола для детей разного возраста. Составление инфографики положения тела при кормлении, питья из чашки, кормление с использованием ложки.</p>
<p>Итоговое занятие</p>	<p>Актуализация знаний сотрудников по темам: Нормативные документы по модернизации ДДИ. Принципы организации жизни детей в</p>

		ДДИ Формирование психического здоровья и развитие личности человека. Эмоции и сигналы. Использование принципов заботы с уважением.
--	--	--

Формирование психического здоровья и развитие личности человека.