



ОТЧЁТ о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге

Заказчик: Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга

2019

Исполнитель: Научно-технический центр «Перспектива»

Методологический раздел

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ: организация и проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге (далее – организации социального обслуживания).

МЕТОД СБОРА ДАННЫХ: анкетный опрос получателей услуг.

ОБЪЕМ ВЫБОРКИ:

3020 человек

Методологический раздел

Структура фактической выборочной совокупности/ Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда

№	Наименование учреждения	Фактическая доля выборки
1	«Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	69
2	«Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»	61
3	«Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	57
4	«Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	58
5	«Дом-интернат ветеранов войны и труда № 2»	47
6	«Дом ветеранов войны и труда № 1»	56



Методологический раздел

Структура фактической выборочной совокупности/ Психоневрологические интернаты

№	Наименование учреждения	Фактическая доля выборки
1	Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука	65
2	Психоневрологический интернат № 6	84
3	«Психоневрологический интернат № 7»	47
4	«Психоневрологический интернат № 9»	57
5	«Психоневрологический интернат № 3»	61
6	«Психоневрологический интернат № 2»	56
7	«Психоневрологический интернат № 1»	51
8	«Психоневрологический интернат № 4»	57



Методологический раздел

Структура фактической выборочной совокупности/ Дома-интернаты для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития

№	Наименование учреждения	Фактическая доля выборки
1	Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3	22
2	«Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1»	45
3	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»	3
4	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»	17
5	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»	9



Методологический раздел

Структура фактической выборочной совокупности/ Комплексные центры социального обслуживания

№	Наименование учреждения	Фактическая доля выборки
1	«Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	104
2	«Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района»	79
3	«Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	72
4	«Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района»	94
5	«Комплексный центр Василеостровского района»	79
6	«Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района»	96
7	«Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	56
8	«Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	78
9	«Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	60
10	«Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района Санкт-Петербурга»	72
11	«Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	89
12	«Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»	85
13	«Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	67
14	«Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»	81
15	«Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	82
16	«Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	87
17	«Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	80
18	«Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района»	65

Методологический раздел

Структура фактической выборочной совокупности/ Негосударственные организации социального обслуживания населения и федеральная организация, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге

№	Наименование учреждения	Фактическая доля выборки
1	Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»	50
2	ООО «Леге»	47
3	ООО «Система Забота»	43
4	ООО «Титан Сервис»	47
5	ООО «Наша забота»	7
6	«Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам»	67
7	Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «ВРАЧИ ДЕТЯМ»	8
8	«Детская деревня - SOS Пушкин»	7
9	Научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта	27
10	АНО «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой»	5

Методологический раздел

Структура фактической выборочной совокупности/ Иные организации социального обслуживания населения, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербург

№	Наименование учреждения	Фактическая доля выборки
1	Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению	46
2	Центр учета и социального обслуживания граждан РФ без определенного места жительства	24
3	Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы	30
4	Центр помощи семье и детям	24
5	Профессионально-реабилитационный центр	51
6	Пансионат «Заря»	68
7	Центр социальной реабилитации инвалидов	75
8	Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы	8
9	«Транзит»	10
10	«Кризисный центр помощи женщинам»	28

Список оцениваемых показателей:

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

- 1) Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;
- 2) Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;
- 3) Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:
 - телефона;
 - электронной почты;
 - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), возможности получение консультации по оказываемым услугам;
 - раздела «Часто задаваемые вопросы»;
 - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
- 4) Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- 5) Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Список оцениваемых показателей:

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

б) Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.);

7) Своевременность предоставления услуги (соответствии установленному административным регламентом времени с момента обращения за услугой до ее получения);

8) Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг;

Методологический раздел

Список оцениваемых показателей:

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

9) Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:

- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;
- выделенных стоянок для авто-транспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

10) Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

11) Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;

Список оцениваемых показателей:

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

12) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной/ приемного отделения/ регистратуры/ кассы и прочие) при непосредственном обращении в организацию;

13) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачей/ социальных работников/ преподавателей/ экскурсоводов и прочие) при обращении в организацию;

14) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/ получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)).

Список оцениваемых показателей:

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

15) Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым;

16) Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг:

- графиком работы организации;

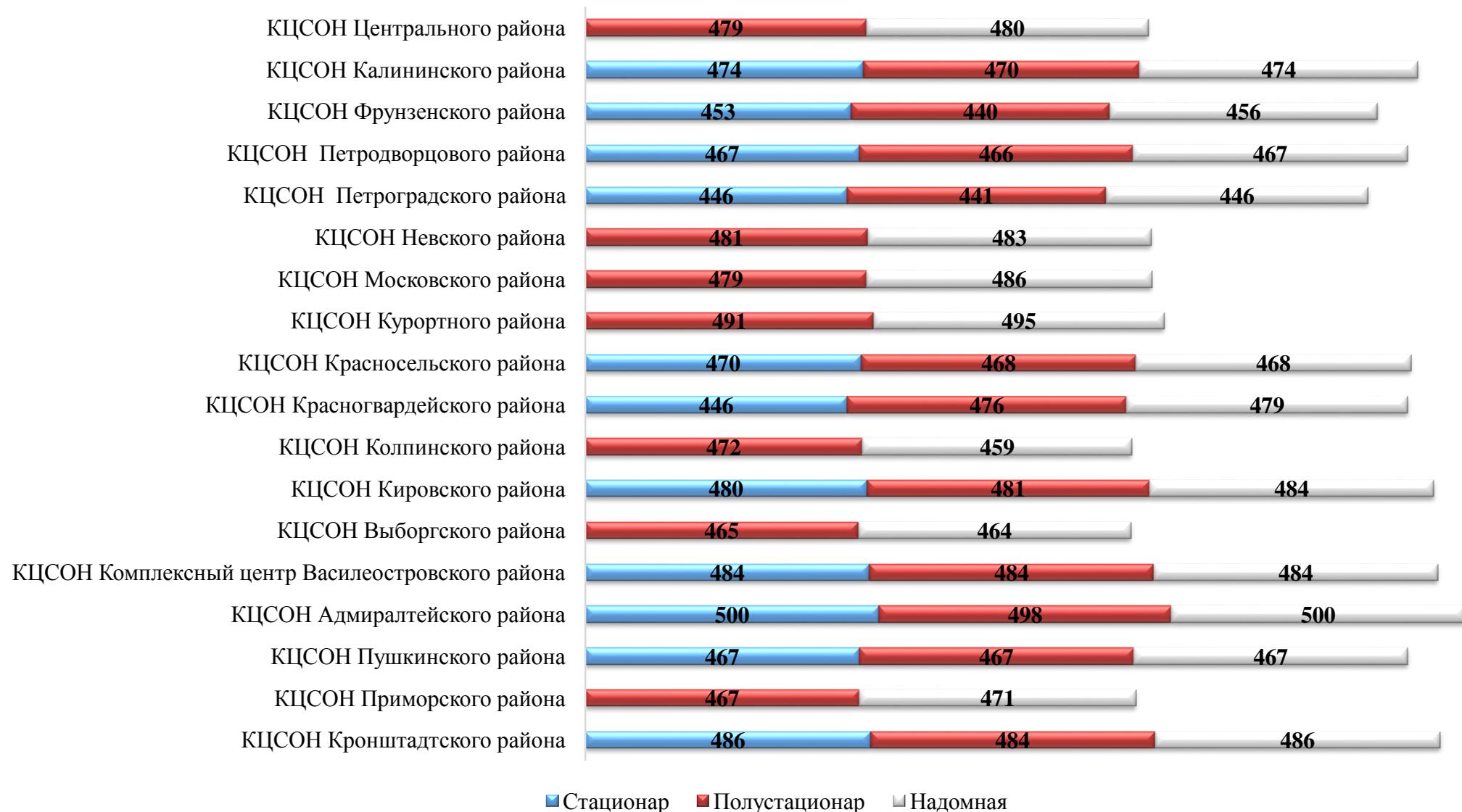
17) Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Список оцениваемых показателей:

- Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (0-100 баллов);
- Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (0-100 баллов);
- Время ожидания предоставления социальной услуги (0-100 баллов);
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (0-100 баллов);
- Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-100 баллов).

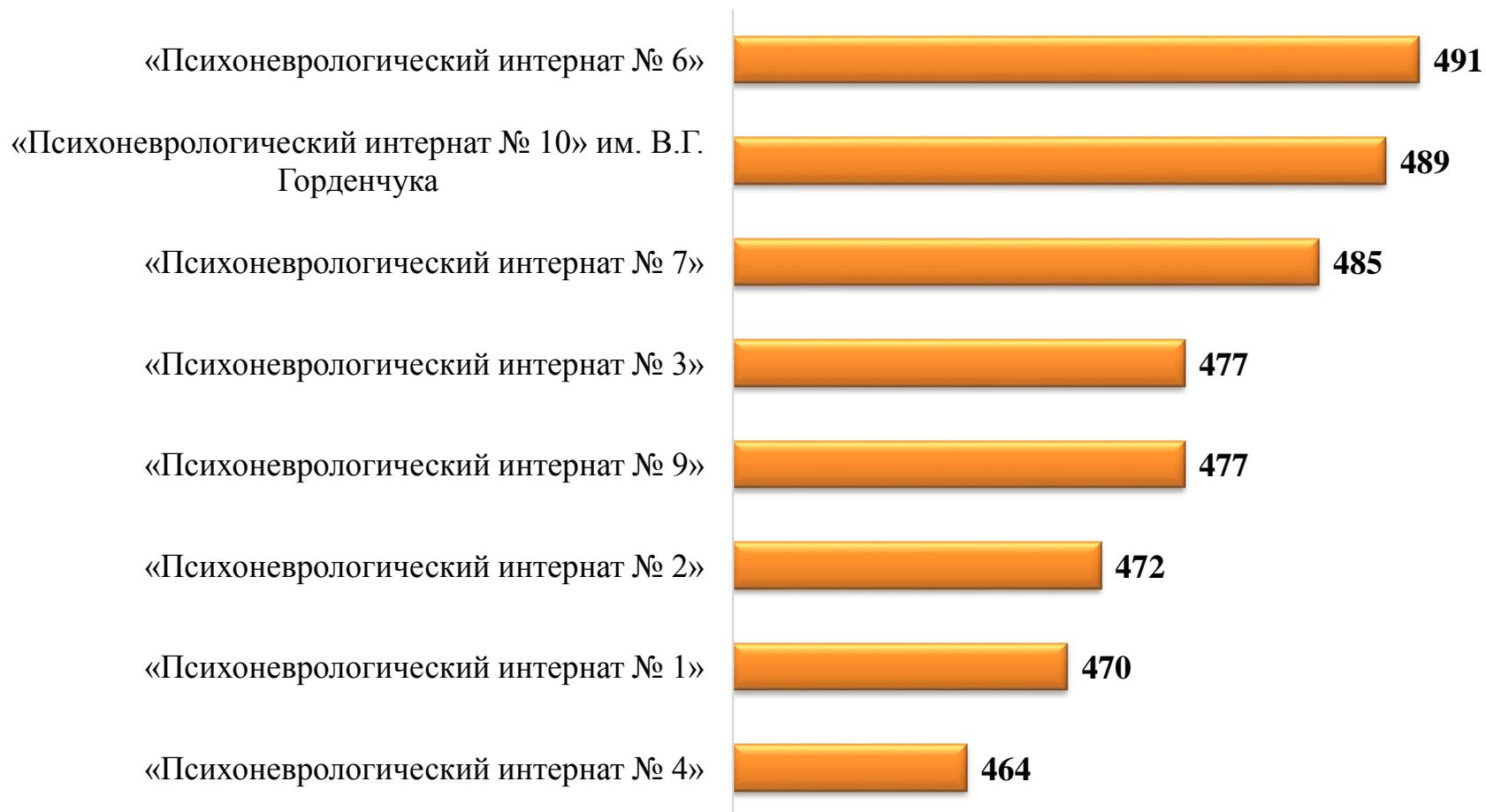
Графическое представление результатов независимой оценки в разрезе типов учреждений и общих интегральных оценок

Комплексные центры социального обслуживания населения



Графическое представление результатов независимой оценки в разрезе типов учреждений и общих интегральных оценок

Психоневрологические интернаты (стационары)



Графическое представление результатов независимой оценки в разрезе типов учреждений и общих интегральных оценок

Дома-интернаты для детей с отклонениями в умственном развитии (стационары)



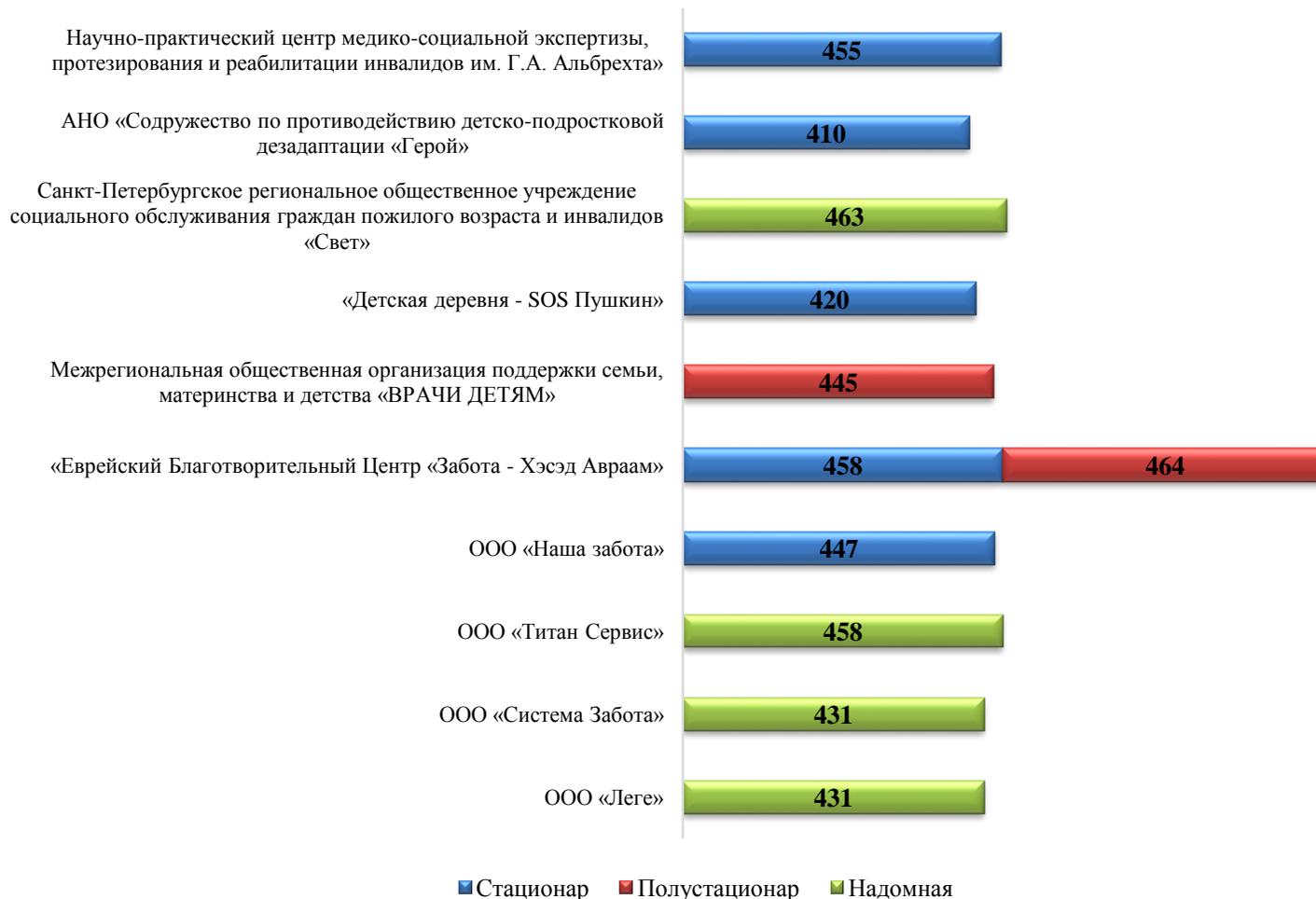
Графическое представление результатов независимой оценки в разрезе типов учреждений и общих интегральных оценок

Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда(стационары)



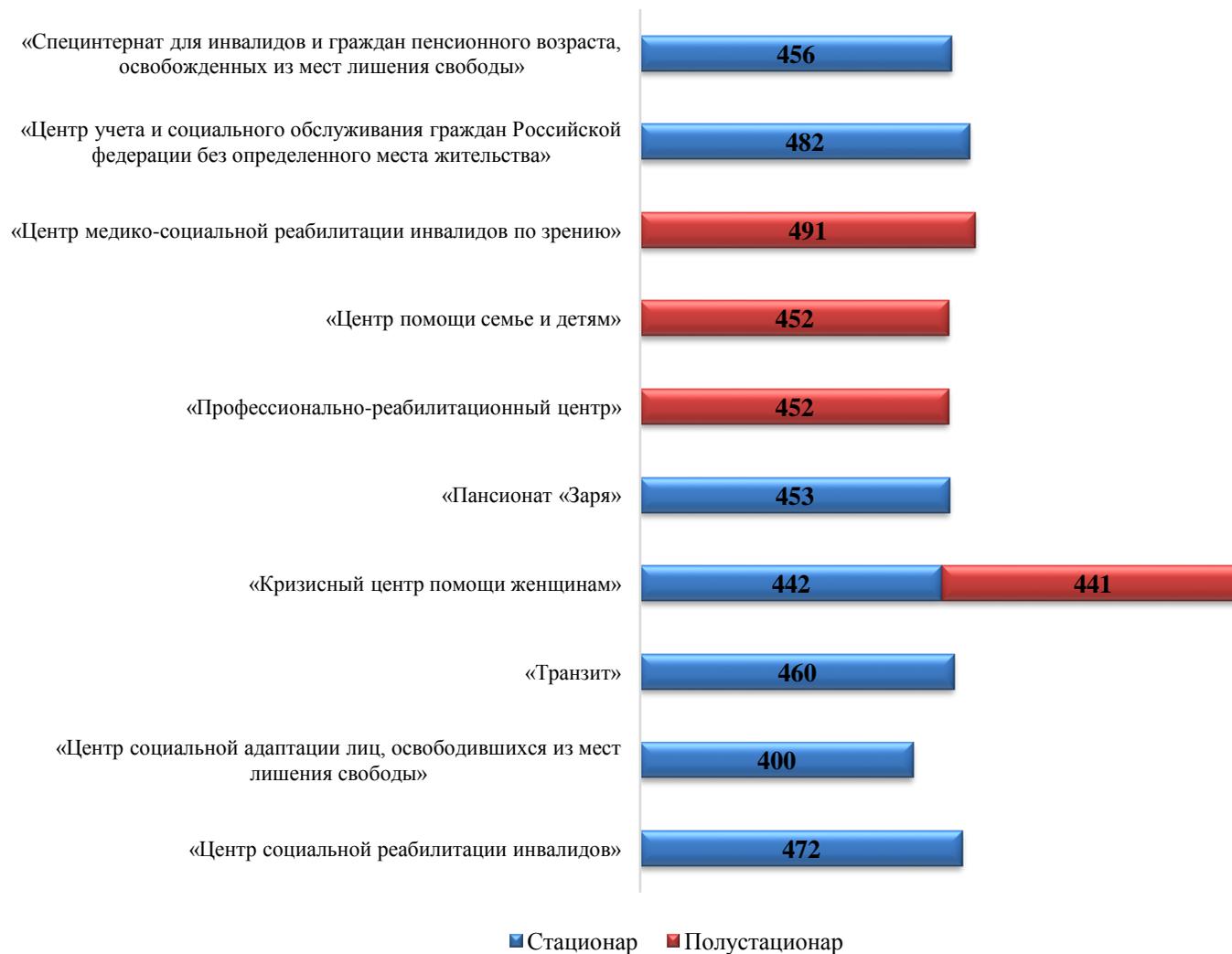
Графическое представление результатов независимой оценки в разрезе типов учреждений и общих интегральных оценок

Негосударственные организации социального обслуживания населения и федеральная организация, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге



Графическое представление результатов независимой оценки в разрезе типов учреждений и общих интегральных оценок

Иные организации социального обслуживания населения, находящиеся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга



Общие итоговые рейтинги по организациям социального обслуживания, в разрезе форм обслуживания и групп учреждений/надомная форма обслуживания

№	Наименование учреждения	Интегральное значение	Рейтинговый балл
1	КЦСОН Адмиралтейского района	500	1
2	КЦСОН Курортного района	495	2
3	КЦСОН Кронштадтского района	486	3
4	КЦСОН Московского района	486	3
5	КЦСОН Комплексный центр Василеостровского района	484	4
6	КЦСОН Кировского района	484	4
7	КЦСОН Невского района	483	5
8	КЦСОН Центрального района	480	6
9	КЦСОН Красногвардейского района	479	7
10	КЦСОН Калининского района	474	8
11	КЦСОН Приморского района	471	9
12	КЦСОН Красносельского района	468	10
13	КЦСОН Пушкинского района	467	11
14	КЦСОН Петродворцового района	467	11
15	КЦСОН Выборгского района	464	12
16	Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»	463	13
17	КЦСОН Колпинского района	459	14
18	ООО «Титан Сервис»	458	15
19	КЦСОН Фрунзенского района	456	16
20	КЦСОН Петроградского района	446	17
21	ООО «Леге»	431	18
22	ООО «Система Забота»	431	18

Общие итоговые рейтинги по организациям социального обслуживания, в разрезе форм обслуживания и групп учреждений/полустационарная форма обслуживания

№	Наименование учреждения	Интегральное значение	Рейтинговый балл
1	КЦСОН Адмиралтейского района	498	1
2	КЦСОН Курортного района	491	2
3	«Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	491	2
4	КЦСОН Кронштадтского района	484	3
5	КЦСОН Комплексный центр Василеостровского района	484	3
6	КЦСОН Кировского района	481	4
7	КЦСОН Невского района	481	4
8	КЦСОН Московского района	479	5
9	КЦСОН Центрального района	479	5
10	КЦСОН Красногвардейского района	476	6
11	КЦСОН Колпинского района	472	7
12	КЦСОН Калининского района	470	8
13	КЦСОН Красносельского района	468	9
14	КЦСОН Приморского района	467	10
15	КЦСОН Пушкинского района	467	10
16	КЦСОН Петродворцового района	466	11
17	КЦСОН Выборгского района	465	12
18	«Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам»	464	13
19	«Профессионально-реабилитационный центр»	452	14
20	«Центр помощи семье и детям»	452	14
21	Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «ВРАЧИ ДЕТЯМ»	445	15
22	КЦСОН Петроградского района	441	16
23	«Кризисный центр помощи женщинам»	441	16
24	КЦСОН Фрунзенского района	440	17

Общие итоговые рейтинги по организациям социального обслуживания, в разрезе форм обслуживания и групп учреждений/стационарная форма обслуживания

№	Наименование учреждения	Интегральное значение	Рейтинговый балл
1	КЦСОН Адмиралтейского района	500	1
2	«Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1»	492	2
3	«Психоневрологический интернат № 6»	491	3
4	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3»	491	3
5	«Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука	489	4
6	КЦСОН Кронштадтского района	486	5
7	«Психоневрологический интернат № 7»	485	6
8	КЦСОН Комплексный центр Василеостровского района	484	7
9	«Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	482	8
10	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»	481	9
11	«Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	480	10
12	КЦСОН Кировского района	480	10
13	«Психоневрологический интернат № 3»	477	11
14	«Психоневрологический интернат № 9»	477	11
15	«Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»	477	11
16	КЦСОН Калининского района	474	12
17	«Психоневрологический интернат № 2»	472	13
18	«Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	472	13
19	«Центр социальной реабилитации инвалидов»	472	13
20	«Психоневрологический интернат № 1»	470	14
21	КЦСОН Красносельского района	470	14

Общие итоговые рейтинги по организациям социального обслуживания, в разрезе форм обслуживания и групп учреждений/стационарная форма обслуживания (продолжение)

№	Наименование учреждения	Интегральное значение	Рейтинговый балл
22	КЦСОН Пушкинского района	467	15
23	КЦСОН Петродворцового района	467	15
24	«Психоневрологический интернат № 4»	464	16
25	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»	464	17
26	«Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	461	18
27	«Транзит»	460	19
28	«Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам»	458	20
29	«Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	456	21
30	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»	455	22
31	Научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта»	455	22
32	«Пансионат «Заря»	453	23
33	КЦСОН Фрунзенского района	453	23
34	ООО «Наша забота»	447	24
35	КЦСОН Красногвардейского района	446	25
36	КЦСОН Петроградского района	446	25
37	«Кризисный центр помощи женщинам»	442	26
38	«Дом-интернат ветеранов войны и труда № 2»	420	27
39	«Детская деревня - SOS Пушкин»	420	27
40	«Дом ветеранов войны и труда № 1»	417	28
41	АНО «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой»	410	29
42	«Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»	400	30

Общие итоговые рейтинги по всем учреждениям социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке/Комплексные центры социального обслуживания

№	Наименование учреждения	Интегральное значение	Рейтинговый балл
1	КЦСОН Адмиралтейского района	499	1
2	КЦСОН Курортного района	492	2
3	КЦСОН Кронштадтского района	484	3
4	КЦСОН Комплексный центр Василеостровского района	484	3
5	КЦСОН Московского района	481	4
6	КЦСОН Невского района	481	4
7	КЦСОН Кировского района	480	5
8	КЦСОН Центрального района	479	6
9	КЦСОН Красногвардейского района	476	7
10	КЦСОН Колпинского района	472	8
11	КЦСОН Калининского района	470	9
12	КЦСОН Приморского района	469	10
13	КЦСОН Красносельского района	468	11
14	КЦСОН Пушкинского района	467	12
15	КЦСОН Петродворцового района	467	12
16	КЦСОН Выборгского района	465	13
17	КЦСОН Фрунзенского района	446	14
18	КЦСОН Петроградского района	443	15

Общие итоговые рейтинги по всем учреждениям социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке/ Негосударственные организации социального обслуживания населения и федеральная организация, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге

№	Наименование учреждения	Интегральное значение	Рейтинговый балл
1	Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»	463	1
2	Общество с ограниченной ответственностью «Титан Сервис»	458	2
3	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам»	458	2
4	Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта	455	3
5	Общество с ограниченной ответственностью «Наша забота»	447	4
6	Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «ВРАЧИ ДЕТЯМ»	445	5
7	Общество с ограниченной ответственностью «Леге»	431	6
8	Общество с ограниченной ответственностью «Система Забота»	431	6
9	Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня - SOS Пушкин»	420	7
10	Автономная некоммерческая организация «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой»	410	8



Общие итоговые рейтинги по всем учреждениям социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке/ Иные организации социального обслуживания населения, находящиеся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

№	Наименование учреждения	Интегральное значение	Рейтингов ый балл
1	Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению	491	1
2	Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства	482	2
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»	472	3
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит»	460	4
5	Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы	456	5
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря»	453	6
7	Центр помощи семье и детям	452	7
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение среднего профессионального образования - техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр»	452	7
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»	441	8
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»	400	9

Общий итоговый рейтинг по всем учреждениям социального обслуживания

№	Наименование учреждения	Интегральное значение	Рейтинговый балл
1	КЦСОН Адмиралтейского района	499	1
2	«Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1»	492	2
3	КЦСОН Курортного района	492	2
4	«Психоневрологический интернат № 6»	491	3
5	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3»	491	3
6	«Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	491	3
7	«Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука	489	4
8	«Психоневрологический интернат № 7»	485	5
9	КЦСОН Кронштадтского района	484	6
10	КЦСОН Комплексный центр Василеостровского района	484	6
11	«Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	482	7
12	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»	481	8
13	КЦСОН Московского района	481	8
14	КЦСОН Невского района	481	8
15	«Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	480	9
16	КЦСОН Кировского района	480	9
17	КЦСОН Центрального района	479	10
18	«Психоневрологический интернат № 3»	477	11
19	«Психоневрологический интернат № 9»	477	11
20	«Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»	477	11

Общий итоговый рейтинг по всем учреждениям социального обслуживания (продолжение)

№	Наименование учреждения	Интегральное значение	Рейтинговый балл
21	КЦСОН Красногвардейского района	476	12
22	«Психоневрологический интернат № 2»	472	13
23	«Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	472	13
24	«Центр социальной реабилитации инвалидов»	472	13
25	КЦСОН Колпинского района	472	14
26	«Психоневрологический интернат № 1»	470	15
27	КЦСОН Калининского района	470	15
28	КЦСОН Приморского района	469	16
29	КЦСОН Красносельского района	468	17
30	КЦСОН Пушкинского района	467	18
31	КЦСОН Петродворцового района	467	18
32	КЦСОН Выборгского района	465	19
33	«Психоневрологический интернат № 4»	464	20
34	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»	464	20
35	Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»	463	21
36	«Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	461	22
37	«Транзит»	460	23
38	ООО «Титан Сервис»	458	24
39	«Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам»	458	24
40	«Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	456	25

Общий итоговый рейтинг по всем учреждениям социального обслуживания (продолжение)

№	Наименование учреждения	Интегральное значение	Рейтинговый балл
41	«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»	455	26
42	Научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта»	455	26
43	«Пансионат «Заря»	453	27
44	«Профессионально-реабилитационный центр»	452	28
45	«Центр помощи семье и детям»	452	28
46	ООО «Наша забота»	447	29
47	КЦСОН Фрунзенского района	446	30
48	Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «ВРАЧИ ДЕТЯМ»	445	31
49	КЦСОН Петроградского района	443	32
50	«Кризисный центр помощи женщинам»	441	33
51	ООО «Леге»	431	34
52	ООО «Система Забота»	431	34
53	«Дом-интернат ветеранов войны и труда № 2»	420	35
54	«Детская деревня - SOS Пушкин»	420	35
55	«Дом ветеранов войны и труда № 1»	417	36
56	АНО «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой»	410	37
57	«Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»	400	38

Спасибо за внимание!