

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного
стационарного учреждения социального
обслуживания «Дом-интернат для детей с
отклонением в умственном развитии № 4»

А.А. Алексеенко

«10» января 2022 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**о службе медиации (примирения) структурного подразделения
«Центр социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими
нарушениями и их семей «Вместе»
Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения
социального обслуживания
«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность службы медиации (примирения) (далее – СМ) Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4» (далее- Учреждение).

1.2. Медиация — способ разрешения конфликтных ситуаций путём переговоров с участием нейтрального посредника, во время которого участники переговоров достигают взаимовыгодных договорённостей.

Процедура медиации является наиболее мягкой формой альтернативного разрешения споров. Стороны, участвующие в конфликте, самостоятельно приходят к взаимовыгодному решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора. Разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих.

Медиатор – это сотрудник Учреждения, получивший дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации в объеме не менее 72 академических часов. Помогает в урегулировании споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СМ.

Координатор СМ – это сотрудник Учреждения, получивший дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации в объеме не менее 72 академических часов. Осуществляет координацию действий по плану работы СМ.

1.3. Служба медиации (примирения) создаётся, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения. Служба медиации (примирения) подчиняется непосредственно директору Учреждения и согласовывает свои действия с заместителем директора по социальным вопросам.

1.4. СМ работает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нормативной основой деятельности СМ являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Постановление ВС СССР от 13.06.1990 г. № 1559-1 «О ратификации Конвенции о правах ребенка»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредников (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»;
- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы";

- Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 г. № ДГ – 375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Санкт-Петербурга, регламентирующими правоотношения в области предоставления населению социальных услуг;
- Устав и положение Учреждения, приказы, распоряжениями директора, правила внутреннего трудового распорядка, настоящее Положение.

2. Цели, задачи и принципы деятельности СМ

2.1 Основными целями деятельности СМ являются:

2.1.1 создание условий, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

2.1.2 развитие знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

2.1.3 разрешение конфликтных ситуаций.

2.2 Задачами деятельности СМ являются:

2.2.1 информационно-просветительская деятельность с участниками переговоров при возникновении конфликтных ситуаций;

2.2.2 координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и Учреждения, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни ребенка;

2.2.3 повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников отношений;

2.2.4 решение важных проблемных вопросов Учреждения, касающихся взаимоотношений между людьми.

2.3 Принципы деятельности СМ.

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

2.3.1 Принцип добровольности. Решение о рассмотрении спора в медиации принимают стороны самостоятельно без какого-либо принуждения. Никто не вправе заставить стороны участвовать в этой процедуре.

2.3.2 Принцип конфиденциальности. Процедура медиации и все, что происходит в рамках нее, должно оставаться абсолютно конфиденциальным, если стороны не договорились об ином. Сам факт обращения к процедуре медиации по договоренности между сторонами может быть сохранен в тайне.

2.3.3 Принцип сотрудничества и равноправия сторон. Стороны равноправны. Ни одна из сторон не имеет процедурных преимуществ. Сторонам предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий медиативного соглашения.

2.3.4 Принцип беспристрастности и независимости медиатора.

Медиатор должен проводить процедуру медиации оставаясь нейтральным и беспристрастным. В любое время, если медиатор не способен сохранить беспристрастность и нейтральность, он обязан прекратить процедуру медиации.

3. Порядок формирования и организация деятельности СМ

3.1 Руководителем СМ является представитель администрации, педагогический работник, на которого возлагаются приказом директора Учреждения обязанности по руководству СМ.

3.2 В проведении примирительных встреч принимают участие специалисты Учреждения, прошедшие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации в объеме не менее 72 академических часов.

3.3 Работа СМ регламентирована следующими документами: приказом о создании СМ; данным положением; планом работы СМ на год.

3.4 Возможно привлечение к работе СМ специалистов других Учреждений, где создана СМ.

3.5 При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, и случаев, если стороны не договорились об ином.

3.6 В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

3.7 СМ принимает решение о возможности или невозможности процедуры медиации в каждом конкретном случае самостоятельно.

3.8 Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения о проведении процедуры медиации (Приложение 1).

3.9 В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

3.10 При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

3.11 Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.12 Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом требований действующего законодательства.

3.13 В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, заключается в письменной форме медиативное соглашение (Приложение 2).

3.14 Деятельность СМ фиксируется в журнале регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций (Приложение 3) и отчетах, которые являются внутренними документами СМ.

3.15 Руководитель СМ организует планирование годового плана деятельности СМ.

3.16 Руководитель СМ обеспечивает мониторинг проведенных процедур. Отчет по запросу вышестоящих органов имеет количественный вид (без упоминания сведений об участников процедур) и предоставляется в конце года.

3.17 В целях повышения уровня компетентности и профессиональных навыков и знаний о возможностях СМ специалисты принимают участие в информационно-просветительских мероприятиях.

3.18 СМ может вносить на рассмотрение Учреждению предложения по проведению мероприятий направленной на реализацию целей и задач СМ.

4. Заключительные положения

4.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

4.2 Изменения и дополнения в настоящее Положение принимается решением директора Учреждения с учетом согласования предложений руководителя СМ и куратора.

Разработано:

Начальник отдела «Центр «Вместе»



/ Ю.А. Киселева

Согласовано:

Заместитель директора по СВ



/ И.Е. Македонова

Заместитель по УВР



/ О.А. Прудникова

Заместитель директора по МЧ



/ А.А. Пак

СОГЛАШЕНИЕ N _____
о проведении процедуры медиации

_____ (место заключения)

" ____ " _____ г.
(дата заключения)

именуемое в дальнейшем "Страна 1", с одной стороны,

именуемое в дальнейшем "Страна 2", с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем "Страны", заключили настояще Соглашение о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Стороны согласились провести процедуру медиации в отношении спора (ов) по вопросам _____

(предмет спора или споров)

1.2 Настоящее Соглашение действует с момента его заключения. Сроки проведения процедуры медиации _____.

(не более шестидесяти дней)

1.3. Наличие настоящего Соглашения не является препятствием для обращение в суд или третейский суд.

1.4. Для проведения процедуры медиации Стороны по взаимному согласию выбирают (назначают) в качестве медиатора _____.

(медиатор/ наименование обеспечивающей организации или Ф.И.О., адреса, телефоны, осуществляющих медиацию)

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

2.1. Если решение об ином не было принято медиатором или соглашением Сторон, медиация будет состоять из следующих стадий:

2.1.1. первая встреча со сторонами для рассмотрения вопросов и основных мероприятий медиации;

2.1.2. стадия изучения, которая может состоять из личных встреч медиатора с каждой из сторон;

2.1.3. стадия переговоров, на которой медиатор и Стороны будут рассматривать различные варианты решений и на которой стороны попытаются определить окончательные условия разрешения спора.

2.2. Любая информация, переданная медиатору Сторонами во время проведения личных встреч медиатора с каждой из Сторон, рассматривается в качестве строго конфиденциальной. Если Сторона пожелает, чтобы часть информации была сообщена другой Стороне, медиатор должен согласовывать с ней содержание и объем такой информации.

2.3. каждое лицо, участвующее в процедуре медиации, обязано хранить в тайне и не использовать в корыстных и каких бы, то ни было других целях информацию, полученную в результате проведения процедуры медиации.

2.4. Ни одна из сторон не может привлекать медиатора к какому-либо судебному или иному разбирательству в качестве свидетеля, консультанта, арбитра или эксперта.

2.5. Присутствие посторонних лиц во время медиации запрещены.

3. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРЕГУЛИРОВАНИИ СПОРОВ

3.1. Соглашение, достигнутое Сторонами в результате применения процедуры медиации к данному спору(ам) на основе принципов добровольности и добросовестности Сторон, оформляется в письменной форме. Такое медиативное соглашение должно содержать сведения о Сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные Сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

4. ОПЛАТА УСЛУГ МЕДИАТОРА

4.1. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором на бесплатной основе.

5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

5.1. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

5.1.1. заключение Сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

5.1.2. заключение соглашения Сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

5.1.3. заявление медиатора в письменной форме, направленное Сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

5.1.4. заявление в письменной форме одной, нескольких или всех Сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5.1.5. истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений ст. 13 Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон.

6.2. В случае возникновения споров между Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.4. Все письменные уведомления направляются по адресам указанными Сторонами в настоящем Соглашении.

6.5. При изменении данных, настоящего Соглашения, Стороны информируют друг друга в письменной форме в течение 14 дней.

6.6. Настоящее Соглашение составлено в 3 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой Стороны и один для медиатора (организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации).

Подписи Сторон:

Страна 1

_____ (_____)

Страна 2

_____ (_____)

Приложение 2

Медиативное соглашение №

(место заключения)

«__» _____ г.
(дата заключения)

Φ. Ι. Ο.

именуемое в дальнейшем «Сторона 1»,

с одной стороны, и

Φ. Ι. Ο.

именуемое в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настояще Соглашение

I. Предмет Соглашения

1. Стороны провели процедуру медиации в отношении спора(ов) по вопросу

при привлечении в качестве медиатора _____, тел.
_____ (далее по тексту – медиатор).
(предмет спора или споров)

2. Медиация проводилась в следующем порядке:

(ссылка на определение порядка с указанием прав и обязанностей Сторон при проведении процедуры медиации, особенностей проведения процедуры медиации при урегулировании данного спора, иных условий проведения процедуры медиации)

4. Сроки проведения процедуры медиации: _____

5. В результате медиации Стороны договорились:

5.1. Сторона 1 обязуется _____ Стороне 2 в срок ___ в размере (количество) ___, а Сторона 2 обязуется _____ Стороне 1 в срок ___ в размере (количество) ___.

5.2. Сторона 1 вправе _____ от Стороны 2 в срок ___ в размере (количество) _____. Сторона 2 вправе _____ от Стороны 1 в срок ___ в размере (количество) _____. .

6. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон или по требованию одной из сторон. Также Соглашение досрочно прекращается в случаях:

- смерти одной из сторон;
 - прекращения действия Соглашения по решению суда.

7. В случае возникновения споров между Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров

8. Стороны обязуются не разглашать любую информацию, связанную с настоящим Соглашением или с его исполнением, без предварительного письменного разрешения

другой стороны, за исключением случаев, когда предоставление информации обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Все письменные уведомления направляются по адресам указанными Сторонами в настоящем Соглашении.

11. При изменении данных, настоящего Соглашения, Стороны информируют друг друга в письменной форме в течение 14 дней.

12. Настоящее Соглашение действует с момента заключения. Настоящее Соглашение действует до момента надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

13. Настоящее Соглашение составлено в 3 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: по одному для каждой стороны и один для медиатора.

Подписи Сторон

Сторона 1

_____ (_____)

Сторона 2

_____ (_____)

Приложение 3

ЖУРНАЛ

регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций