

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного
стационарного учреждения социального
обслуживания «Дом-интернат для детей с
отклонением в умственном развитии № 4»



_____ А.А. Алексеенко

«12» декабря 2022 года

**ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ
СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)
на 2023 год.**

Медиация — способ разрешения конфликтных ситуаций путём переговоров с участием нейтрального посредника, во время которого участники переговоров достигают взаимовыгодных договорённостей.

Основными целями и задачами деятельности службы медиации (примирения) (далее – СМ) являются:

Цели:

- ✓ создание условий, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
- ✓ развитие знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- ✓ разрешение конфликтных ситуаций.

Задачи:

- ✓ информационно-просветительская деятельность с участниками переговоров при возникновении конфликтных ситуаций;
- ✓ координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и Учреждения, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка;
- ✓ повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников отношений;
- ✓ решение важных проблемных вопросов Учреждения, касающихся взаимоотношения между людьми.

Перспективное планирование работы службы медиации (примирения).

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый срок исполнения	Ответственный за проведение
1	Работа СМ по разрешению поступающих конфликтных ситуаций	В течение года	Сотрудники СМ
2	Ведение журнала регистрации поступающих обращений по разрешению конфликтных ситуаций	В течение года	Специалист по социальной работе
3	Размещение актуальной информации о деятельности СМ на официальном сайте ДДИ № 4 и в сети интернет	В течение года	Руководитель СМ, специалист по социальной работе
4	Оформление (дополнение) информационного стенда о деятельности СМ	В течение года	Руководитель СМ, специалист по социальной работе
5	Организация участия в информационно-просветительских мероприятиях (семинары, вебинары регионального и муниципального уровня) для сотрудников СМ. Обмен опытом.	В течение года	Руководитель СМ, начальник ОМО, сотрудники СМ
6	Повышение профессионального уровня специалистов СМ по вопросам применения процедуры медиации	В течение года	Сотрудники СМ
7	Размещение информации в сети интернет (ВКонтакте) для родителей, по темам детско-родительских отношений	В течение года	Руководитель СМ, специалист по социальной работе
8	Проведение прямого эфира на платформе ВКонтакте для родителей на тему:		
8.1	«Нейробиологический подход к развитию ребенка»	Май	Медиатор
9	Консультирование родителей на тему:		
9.1	«Эмоциональное выгорание»	Март	Медиатор
9.2	«Родительские сценарии и установки»	Апрель	
9.3	«Особенности воспитания сыновей и дочерей»	Сентябрь	
10	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Медиатор, координатор СМ

11	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе	По мере необходимости	Сотрудники СМ
12	Совещание с администрацией и СМ по улучшению работы	В течение года	Администрация ДДИ №4, руководитель СМ, сотрудники СМ
13	Планирование мероприятий работы СМ на 2024 год	Ноябрь - декабрь	Сотрудники СМ
14	Мониторинг работы службы медиации (примирения)	Декабрь	Руководитель СМ, специалист по социальной работе

Руководитель службы медиации (примирения)

Ю.А. Киселева