

Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное
учреждение социального обслуживания
«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по коммуникации,
процессу кормления,
организации купания

Составители:

Капустянская Л.В., начальник
организационно-методического отдела,
Дегтяренко А.Е., педагог-психолог

2023 год

Коммуникация — процесс установления и развития контактов между людьми, возникающий в связи с потребностью в совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, обладающий взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга.

Дополнительная и альтернативная коммуникация включают в себя графические символы (рисунки, пиктограммы, слова или буквы) и жесты (имитирующие жесты, язык жестов или сигналы руками), а также общение с помощью мимики, звуков, языка тела, интонаций.

Требования к символам системы дополнительной коммуникации:

- Для каждого конкретного ребенка необходимо использовать рекомендованную специалистами систему АДК.
- Жесты должны быть легко выполняемыми, простыми, чтобы, по возможности, можно было догадаться об их значении.
- Поза для жестов: напротив, на уровне глаз.
- Картинки должны быть яркими, привлекательными, быть удобными для манипуляций с ними (приклеивать-отклеивать, опускать в ящик - доставать из ящика).
- Лица и предметы, изображённые на фотографиях, должны быть знакомы ребёнку, а предметы и игрушки - яркими и интересными.
- Слова должны быть написаны специальным простым шрифтом.
- Во время режимных моментов рекомендуется использовать визуальные подсказки (алгоритмы).
- Средства АДК должны быть в доступе ребенка!

ВАЖНО! На каждого ребенка необходимо иметь коммуникативный паспорт, который поможет при госпитализации или переводе.

Желательно соблюдать постоянную последовательность действий, использовать одни и те же знаки для каждого этапа или события. Особым образом стоит обозначить начало процесса и его окончание. Тем самым создается предсказуемость событий.

Во время коммуникации важно быть внимательным и уважать собеседника, быть готовым к тому, что на общение потребуется больше времени, чем в обычном разговоре. Поддерживайте и подбадривайте ребенка без слов: улыбнитесь, обнимите, кивайте головой, смотрите в глаза, возьмите за руку.

Придерживайтесь основных правил общения с детьми, и они помогут выстроить взаимодействие и получить ответ, в том числе от детей в самом тяжелом состоянии.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

1. Прежде чем сказать что-то, убедитесь, что ребенок готов вас услышать. Когда вы обращаетесь к ребенку, необходимо обратить на себя его внимание, например, дотронуться до предплечья или руки. Ребенок не услышит вас, если он в это время чем-то занят: играет, ест (жует), занят аутостимуляцией. Готовность услышать может выражаться невербально (сосредоточение взгляда, замирание и т.д.).
2. Во время общения важно использовать визуальный контакт использовать мимику, выражение лица, а также следить за мимикой и жестами ребенка, анализировать их.
3. Убедитесь, что ребенок видит ваши глаза и лицо в целом. Детям трудно самим поймать в поле зрения лицо говорящего, поэтому, начиная общаться, опуститесь на один уровень с ребенком так, чтобы ваше лицо оказалось в поле его зрения.
4. Постарайтесь говорить мало и медленно. Общаясь с ребенком, имеющим проблемы коммуникации, необходимо говорить четко, ясно, коротко и простыми словами. Следите за тем, каким тоном вы разговариваете с ребёнком.
5. Сопровождайте свою речь дополнительной коммуникацией: жестами или графическими символами. Помните, что АДК способствует развитию понимания вербальной речи.
6. После своих реплик оставляйте паузы для осмысления и ответа. Не забывайте оставлять ребенку возможность вам ответить, при этом ответ может быть дан с задержкой (иногда значительной). Важно не отвлекаться от собеседника в момент паузы, а заинтересованно ждать ответной реплики. Это могут быть не слова, а вокализация, жест, взгляд или изменение тонуса.
7. Если ребенок ответил вам «нет», не делайте с ним того, от чего он отказался. Иногда некоторые воздействия и манипуляции необходимо сделать независимо от желания ребенка. В этом случае необходимо просто предупредить ребенка о том, что будет, а после процедуры, посочувствовать и похвалить за мужество и преодоление трудностей.
8. Важно не забывать обращаться к ребенку по имени! Одно и то же имя можно произнести по-разному: Маша, Мария, Маруся, Маня, Машенька. Если у ребенка есть трудности восприятия речи, все они могут показаться ему разными именами. Выберите один-два удобных для вас варианта. Все взрослые, общающиеся с ребенком, должны обращаться к нему именно так.

Кормление ребенка - не механический процесс, это время общения, проявления внимания и заботы. Для ребенка это возможность проявить себя: сделать выбор, попросить добавки или отказаться от какого-то блюда. Тот, кто кормит ребенка, должен быть очень чутким, чтобы понимать, какие движения или звуки означают отказ, а какие - усталость и потребность в небольшом перерыве.

Основные правила кормления:

➤ Кормите ребенка не спеша, соблюдая индивидуальный ритм и скорость кормления. Поддерживайте контакт с ребенком: реагируйте на его сигналы (отказ, просьба, предпочтение), предупреждайте о приближении ложки, называя каждое блюдо, рассказывайте о приготовлении блюд. При общении можно использовать средства альтернативной и дополнительной коммуникации (жесты, картинки, пиктограммы).

➤ Кормите ребенка в положении сидя. Следите за позой ребенка: таз плотно прижат к спинке кресла, ноги стоят на полу или подножке, корпус расположен вертикально или чуть наклонен вперед, локти лежат на столе, голова чуть наклонена вперед.

➤ Возможны следующие варианты размещения ребенка для приема пищи: за детским столом на детском стуле; в инвалидном кресле (коляске); на руках у взрослого, если это соответствует биологическому возрасту ребенка; полусидя в кроватке, если ребенку невозможно подобрать никакое другое положение или ребенок болен (под спину следует подложить укладки, чтобы положение корпуса было максимально вертикальным).

➤ Правильно подбирайте посуду. Ложка должна соответствовать физиологическим особенностям и полностью помещаться в рот ребенка. Если ребенку трудно смыкать губы, нужна ложка с плоским черпалом. Детям, которым сложно удерживать ложку, поможет ложка с толстой ручкой или изгибом. Под тарелку и чашку нужно положить противоскользящие коврики. Для улучшения питья используйте специальные кружки с выемкой для носа.

➤ Подберите оптимальную консистенцию и температуру пищи индивидуально для каждого ребенка. Если ребенку трудно глотать, пища должна быть однородной (консистенции густого пюре). Суп НИКОГДА не смешивают со вторым блюдом.

АЛГОРИТМ КОРМЛЕНИЯ:

1. Подготовьте место для кормления, протрите стол, приготовьте салфетки.
 2. Расскажите ребенку о том, что сейчас он будет есть, назовите прием пищи (завтрак, обед, ужин),
 3. Помойте руки себе и ребенку.
 4. Переместите ребенка в специальное место для кормления, придайте правильное положение: сидя или полусидя.
 5. Проверьте температуру горячей пищи, капнув несколько капель на тыльную сторону руки.
 6. Предложите выпить несколько глотков жидкости.
 7. Кормите медленно:
 - наполняйте ложку не более, чем на 2/3;
 - коснитесь ложкой нижней губы, чтобы ребенок открыл рот;
 - дайте время прожевать, проглотить пищу;
 - предлагайте питье после нескольких ложек с твердой пищей;
 - вытирайте (при необходимости) губы салфеткой.
- Если состояние ребенка позволяет, при кормлении используем руку самого ребенка.
8. Предложите ребенку прополоскать рот водой после еды.
 9. Уберите после еды посуду и остатки пищи.
 10. Протрите столы, вымойте руки.

Как поить ребенка

Организм ребенка обязательно должен получать достаточно жидкости.

1. Поите ребенка в положении сидя. Голова может быть немного наклонена вперед, но ни в коем случае не назад, так как в таком положении затруднено глотание.
2. Положите кружку на нижнюю губу, дождитесь, когда верхняя губа опустится на край кружки. Если этого не происходит, помогите ребенку сомкнуть губы.
3. Наклоните кружку так, чтобы жидкость коснулась верхней губы.
4. В рот не должно попадать слишком много жидкости сразу, чтобы ребенок не захлебнулся.
5. Отклоните кружку, но не убирайте ее с губ ребенка - так, чтобы он понимал, что процесс не окончен.
6. Делайте необходимые паузы для глотания.

ПРОЦЕСС КУПАНИЯ

В проведении процедуры принимают участие: мед.сестра, мл. мед.сестра.

ВАЖНО! Соблюдать меры безопасности на протяжении всей процедуры. Использовать удобную одежду и обувь, а также специальное исправное, устойчивое оборудование. НИКОГДА не оставлять ребёнка одного в ванной и не доливать горячую воду, если ребёнок находится в ванне. Вынимая ребёнка из ванны, необходимо убедиться, что нет риска поскользнуться, сделать неловкое движение.

Во время купания:

- Обращаемся к ребёнку по имени.
- Постоянно поддерживаем вербальную коммуникацию, сопровождая ее альтернативной дополнительной коммуникацией (АДК): пиктограммы, жесты, в зависимости от используемых средств коммуникации ребёнком.
- Предупреждаем ребенка, что сейчас мы будем делать, называя конкретные действия.
- Не забываем делать ПАУЗЫ, хвалить ребёнка, говорить СПАСИБО.

Для купания нужно выделить достаточно времени, чтобы ребенок привык к воде и расслабился. Продолжительность купания регулируется рекомендациями врача. Если ребёнок боится воды, попробуйте опускать его в воду постепенно или в пелёнке – такое погружение будет более комфортным.

Температура воды при купании должна составлять 36–37 °С. В связи с нарушениями кровоснабжения и терморегуляции, высоким внутричерепным давлением, судорожной готовностью у большинства детей с ТМНР купание в более горячей воде может спровоцировать ухудшение состояния ребенка, а прохладная вода может вызвать усиление спастичности у детей с ДЦП. Из-за нарушений чувствительности и ограниченных возможностей коммуникации ребенок не всегда может сообщить о том, что вода слишком горячая или холодная.

Дайте ребенку возможность поиграть в воде с разными предметами. Это доставляет удовольствие и учит координировать движения рук. Используйте специальные приспособления, чтобы ребенок больше делал самостоятельно, например, мыло на веревочке, варежку для мытья, дозаторы для шампуня.

АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ КУПАНИЯ

1. Подготовить необходимое оборудование, атрибуты, в т.ч. игрушки для купания (в доступе, чистые, обработанные), одежду.
2. **До процедуры** купания проводим процедуру подстригания ногтей.
3. Набираем воду, проверяем температуру помещения и воды.
4. Приглашаем ребёнка из группы, при необходимости используем средства АДК.
5. Предлагаем выбор игрушки.
6. Раздеваем ребенка перед купанием.
7. Купание:
 - Даем возможность ребёнку потрогать воду.
 - Медленно опускаем ребенка в воду.
 - Начинаем мыть сверху, двигаясь вниз к ногам. Мытье головы происходит в последнюю очередь во избежание переохлаждения.
 - Ополаскиваем ребёнка чистой, теплой водой. **ВАЖНО!** Каждый раз, когда собираетесь ополаскивать ребенка из лейки (крана), необходимо проверить температуру воды на себе!
 - Заворачиваем ребенка в полотенце.
8. Вытираем ребенка, осторожно промокая кожу ребёнка.
9. При необходимости, смазываем кожу ребенка кремом, маслом или припудриваем присыпкой.
10. Одеваем ребенка, используя алгоритм одевания.
11. Отводим в группу. Проводим краткую беседу о том, что произошло, отмечаем наиболее понравившиеся моменты ребёнку, обращаясь к полученному опыту ребёнка.